

Auffallend informativ

Mit SMS Campaign unkompliziert informieren und alarmieren – zielgerichtet und zuverlässig. Für Unternehmen und Institutionen jeder Branche und Größe.



Mit SMS Campaign jeden erreichen

Sie stehen vor der Herausforderung eine größere Anzahl von Personen auf Grundlage individueller Merkmale zuverlässig, kurzfristig und zielgerichtet zu informieren, zu benachrichtigen oder gar zu alarmieren? Sie wollen die Einhaltung der jeweils aktuellen, weltweit unterschiedlichen Datenschutz- und Telekommunikationsbestimmungen sicherstellen, haben aber nicht die Zeit oder die Erfahrung sich um die Umsetzung zu kümmern? Ihre Nachrichten sollen nachweislich Ihre Empfänger erreichen – und von diesen zeitnah wahrgenommen und gelesen werden? Ein E-Mail Newsletter ist für Ihre Zwecke zu langsam und zu indifferent in der Wahrnehmung? Ihre Empfängergruppe ist zu heterogen, um sie mit einem Messenger zu erreichen? Dann sollten Sie SMS Campaign kennenlernen.

SMS Campaign ist der Cloud-basierende Service von Sophos MCS mit der individuelle SMS-Kampagnen an eigens definierte dynamische Empfängergruppen gemäß voreingestellter Filter gesendet werden können.

Einsatzszenarien:

- Marketingkampagnen per SMS
- Verkauf: Information über nur kurzfristig verfügbare Angebote und Restposten
- Servicetechniker in Echtzeit über Ausfälle und Einsätze unterrichten unabhängig von einer Netzwerkverbindung
- Unwetterwarnungen in definierten Regionen
- Alarmierung von Einsatzkräften im Katastrophenfall
- Kritische Produktinformationen oder -rückrufe
- uvm.

Egal ob Sie aus Compliance-Gründen eine unternehmensinterne Kommunikationsrichtlinie umsetzen müssen, Sie Ihre Kunden individuell und kontextabhängig über kurzfristige Sonderangebote informieren wollen oder im Rahmen einer institutionellen Notfallkommunikation eine große Anzahl von Empfängern zielgruppenspezifisch, direkt und mobil alarmieren müssen – SMS Campaign lässt sich leicht an Ihre Anforderungen anpassen, steht Ihnen weltweit zur Verfügung und bietet den dazu passenden kostengünstigen Tarif.

Angefangen bei der individuellen Registrierungsseite mit der Möglichkeit kundenspezifische Kampagnenthemen zu definieren, über die datenschutzkonforme Verwaltung von An- und Abmeldungen (Opt-In, Opt-Out) und der Erzeugung von zielgruppenspezifischen, dynamischen Empfängerlisten auf Basis ausgewählter Kampagnenthemen bis zur Nutzung von vorab definierten Textvorlagen mit Platzhaltern und der Möglichkeit des zeitversetzten Versandes: SMS Campaign unterstützt Sie bei der Lösung ihrer Kommunikationsherausforderungen.

Wie funktioniert SMS Campaign?

Das Anlegen einer Kampagne und der Kampagnenthemen sowie die Zusammenstellung von dynamischen Empfängerlisten auf Basis der bei der Registrierung ausgewählten Themen und die Rechteverwaltung erfolgt durch das Unternehmen selbst über die MCS Web Suite. Es entstehen keine zusätzlichen Set-Up Kosten, ebenso wenig wie für den Betrieb der kundenspezifischen Registrierungsseite mit individueller URL und für die Verwaltung der Anmeldungen.

Dashboard und Echtzeit-Reporting

Das Echtzeit-Reporting mit Dashboard-Funktionalität gibt einen transparenten Überblick über den Zustellstatus jeder einzelnen versendeten SMS, genauso wie über den Status ganzer Versandkampagnen. Tages-, Wochen-, und Monatsstatistiken, nach Mobilfunknetzen, Nutzern, Empfängern und Kampagnen trennbar, liefern das erforderliche Datenmaterial um den Erfolg Ihrer Kampagne zu messen oder den Empfang einzelner Nachrichten nachzuweisen.

Sophos MCS Web Suite

MCS Web Suite ist die übersichtliche, browserbasierende Administrationsoberfläche für alle Produkte und Kommunikationsangebote der Sophos MCS, die die komfortable Konfiguration von Nutzern, Kampagnen, Telefonbüchern, sowie dynamischer Textvorlagen erlaubt. Auch der einfache Versand von einzelnen Textnachrichten genauso wie von ganzen SMS Kampagnen direkt aus der MCS Web Suite ist möglich. Dabei erlauben granular abgestufte Rechte das Anlegen bedarfsgerechter und kundenspezifischer Benutzer- und Administrationsprofile und grenzen so das Risiko von Fehlbedienungen und Missbrauch ein.

Über Sophos MCS

Sophos Mobile Communication Services (MCS) bietet sichere IT-Security und Kommunikationslösungen "Hosted in Germany". Als unabhängige Business Unit innerhalb der internationalen Sophos Gruppe hat Sophos MCS mehr als 20 Jahre Erfahrung als Provider von ITK-Dienstleistungen und in der Entwicklung von Kommunikationsprodukten. Heute liegt der Schwerpunkt am Standort Dortmund auf dem Betrieb und der Weiterentwicklung professioneller, geschäftskritischer und hochverfügbarer, cloud-basierender SMS- und Alarmierungsplattformen. Der Service der Sophos MCS steht weltweit an 7 Tagen in der Woche 24 Stunden täglich zur Verfügung.

Features im Überblick:

- Kundenspezifische Registrierungsseite mit individueller URL
- Registrierung mit Double Opt-In, Opt-Out und Log-In Optionen
- Frei konfigurierbare Themen und Einträge
- Anpassbare Auswahlelementen (Tabelle, Ausklapplisten)
- Predefined- und Ad Hoc-Kampagnen mit dynamischen Empfängerlisten
- Texttemplates mit Platzhaltern zur individuellen Ansprache
- Komplette Konfiguration via self-service Portal MCS Web Suite
- Versand in alle nationalen und internationalen Netze
- Registrierter Telekommunikationsanbieter
- Alternativer Versand von E-Mails (geplant)
- Zusammengesetzte SMS (über 1000 Zeichen), binär, Unicode (China, Russland, Japan)

