

# Kurz und Knapp



SMS Professional für den schnellen und zuverlässigen Versand Ihrer Geschäfts-SMS – integrierbar in Ihre Applikationen, per E-Mail oder Webbrowser, weltweit und kostengünstig.



## SMS als Teil Ihrer Unternehmenskommunikation

Sophos SMS Professional bietet Unternehmen jeder Größe und jeder Branche die Möglichkeit aus beliebigen Anwendungen, via E-Mail oder aus jedem Web Browser zuverlässig und kostengünstig weltweit SMS zu verschicken und zu empfangen.

Dabei spielt es keine Rolle, ob ein einzelner Anwender eine SMS aus seinem Mail-Programm verschicken möchte oder z. B. die Marketingabteilung Ihres Unternehmens regelmäßig hunderttausende SMS aus der unternehmensspezifischen CRM-Anwendung automatisiert und weltweit versenden will – SMS Professional hat für jede Unternehmensgröße und jeden Einsatz die passenden Schnittstellen und den geeigneten Tarif.

Gegenüber IP-basierenden Messaging Services bietet SMS insbesondere im Kontext der Geschäftskundenkommunikation Vorteile. Die geeignete Dienstqualität vorausgesetzt, erreicht eine SMS ihren Empfänger auch unter ungünstigsten Umständen nahezu immer – auch bei schlechter Netzqualität oder abgeschaltetem Datenempfang des Empfängers z. B. im Ausland. Dabei unterliegen die Daten dem Schutz des Telekommunikations- und des deutschen Datenschutzgesetzes.

## Features im Überblick:

- Versand und Empfang in alle nationalen und internationalen Netze
- Registrierter Telekommunikationsanbieter
- Versand und Empfang von SMS per Email, Web Browser oder Schnittstellen
- Zusammengesetzte SMS (über 1000 Zeichen), binär (M2M), Unicode (China, Russland, Japan)
- Detailliertes Reporting über Sendestatus
- Empfang über Kurz- und Langwahlen
- Hochverfügbarer Cloud-Service, hosted in Germany
- Komfortable Weboberfläche in jedem Browser konfigurierbar

## Das Prinzip von SMS Professional

Die Anbindung des Kundennetzes wird durch sichere, authentifizierte Zugänge per IPsec, SLL oder Leased Lines realisiert. Der Versand der Textnachricht erfolgt entweder über eine komfortable Weboberfläche, via E-Mail oder in der Regel aus individuell integrierten Kundenanwendungen. Die Nachrichten werden von der Sophos MCS Cloud Plattform entgegengenommen und entsprechend hinterlegter Routing-Regeln weltweit kostengünstig und zuverlässig an den jeweils geeigneten Mobilfunkprovider weitergeleitet.

### Sophos MCS Web Suite

MCS Web Suite ist die übersichtliche, browserbasierende Administrationsoberfläche von SMS Professional, die die komfortable Konfiguration von Nutzern, Telefonbüchern, sowie dynamischer Textvorlagen erlaubt. Auch der einfache Versand von Textnachrichten direkt aus der MCS Web Suite ist möglich. Dabei erlauben granular abgestufte Rechte und individuell konfigurierbare Versandlimits das Anlegen bedarfsgerechter und kundenspezifischer Benutzer- und Administrationsprofile und grenzen so das Risiko von Fehlbedienungen und Missbrauch und den damit verbundenen finanziellen Schaden ein.

### Dashboard und Echtzeit-Reporting

Das Echtzeit-Reporting mit Dashboard-Funktionalität gibt einen transparenten Überblick über den Zustellstatus jeder einzelnen versendeten SMS, genauso wie über den Status ganzer Versandkampagnen. Tages-, Wochen-, und Monatsstatistiken, nach Mobilfunknetzen, Nutzern, Empfängern und Kampagnen trennbar, liefern das erforderliche Datenmaterial um den Erfolg Ihrer Kampagne zu messen oder den Empfang einzelner Nachrichten nachzuweisen.

### Integration in Unternehmensprozesse

Variable Schnittstellen gestatten die einfache und perfekte Integration in kundenspezifische Anwendungen wie CRM, ERP oder Groupware Systeme, aber auch in Inhouse Alarmierungslösungen, Kommunikationsplattformen oder Business Process Management Applikationen. Aufgrund der Vielzahl an unterstützten Technologien und Protokollen (SMTP, https, SOAP, XML, UCP, ...) hängt die Tiefe und der Umfang der Integration in die Unternehmensprozesse nur von den Anforderungen des spezifischen Anwendungsfalles ab. Sprechen Sie uns an - gerne unterstützen wir Sie bei der Integration unserer Kommunikationsservices in Ihre Applikation.

### Cloud Service – Hosted in Germany

Die Sophos MCS Cloud Plattform mit zwei unabhängigen Rechenzentren am Standort Deutschland und mehrfach redundanten Anbindungen an nationale und internationale Mobilfunk-Provider garantiert höchste Verfügbarkeit. Sophos MCS ist ein bei der Bundesnetzagentur registrierter Telekommunikationsanbieter und unterliegt den deutschen Datenschutzbestimmungen.

### Über Sophos MCS

Sophos Mobile Communication Services (MCS) bietet sichere IT-Security und Kommunikationslösungen "Hosted in Germany". Als unabhängige Business Unit innerhalb der internationalen Sophos Gruppe hat Sophos MCS mehr als 20 Jahre Erfahrung als Provider von ITK-Dienstleistungen und in der Entwicklung von Kommunikationsprodukten. Heute liegt der Schwerpunkt am Standort Dortmund auf dem Betrieb und der Weiterentwicklung professioneller, geschäftskritischer und hochverfügbarer, cloud-basierender SMS- und Alarmierungsplattformen. Der Service der Sophos MCS steht weltweit an 7 Tagen in der Woche 24 Stunden täglich zur Verfügung.

## Einsatzszenarien:

- SMS-Massenversand für Marketingmaßnahmen
- Zeitnahe Verteilung aktueller Informationen an Gruppen und Organisationen
- Abholbenachrichtigungen für Kunden im Einzelhandel
- 2-Faktor Authentifizierung für Online-Portale
- Steuerung des technischen Kundendienstes/Servicetechniker
- Logistikunternehmen & Speditionen
- Sicherheitsanwendungen/Security
- Kommunikation im Rahmen von Prozessautomatisierung
- M2M-Kommunikation [Automotive, Maschinensteuerung]
- Finanzwesen: mTAN [Mobile TAN]
- Rettungswesen und Notrufnummer
- Registrierungsinformationen für Public WiFi Hot Spots

